

AVISO DE PRIVACIDAD

ASOCIACIÓN MEXICANA DE VENTA ONLINE, A. C., en lo sucesivo "El Responsable", con nombre comercial "AMVO", con domicilio en la calle Bosque de Duraznos, número 65, interior 607B, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11700 en Ciudad de México. Expide el presente Aviso de Privacidad, para que toda persona física de quien el Responsable dé tratamiento de sus datos personales (en adelante denominado "Titular"), tenga conocimiento del trato que se les da a estos mediante la página de Internet www.amvo.org.mx en adelante denominada la "Página" o el "Sitio".

La información de los titulares o los medios de comunicación entre los titulares y el Responsable puede ser de manera verbal, escrita, medios electrónicos, óptica y de otra tecnología como correo postal, internet o vía telefónica.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, existen distintos tipos de Titulares, en cada uno de los tipos de titulares serán distintos los Datos Personales recabados y las finalidades del tratamiento de los mencionados. Los tipos de titulares serán los siguientes:

- Titulares con los que la Asociación guarda una relación Gobierno Corporativo.
- Titulares con los que la Asociación guarda una relación esporádica jurídica o no jurídica.
- Titulares con los que la Asociación guarda una relación de Gobierno Corporativo.

Los Titulares con los que la Asociación guarda una relación de Gobierno Corporativo, son aquellos que poseen partes sociales, algún puesto dentro de la Administración o vigilancia de la Asociación o bien algún puesto dentro de una Asamblea General de Asociados, Asociados, Consejo Directivo, Comisiones, Comités y los representantes de cada uno de los órganos o Asociados, de igual modo son aquellos que tienen un puesto de carácter operativo designado en un Acta y aquellos representantes o gerentes de la Asociación.

- Datos de Identificación
- Datos de Contacto y Ubicación
- Datos Laborales Corporativos
- Datos Fiscales

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Fines Originarios: La Información Personal es recabada y almacenada para fines de identificación y certeza del Titular, además, se utilizan con fines de localización, historial, cuidado, adhesión y ejercicio de los derechos corporativos, convocatorias, remuneración y realización de todo tipo de trámites ante instituciones privadas o gubernamentales además de los fines de representación y protección de intereses de la industria.

Todo dato patrimonial se somete a tratamiento únicamente en el periodo que dure la relación jurídica, los demás datos personales se almacenan con fin de historial y de cumplir con las obligaciones y responsabilidades señaladas en Leyes y Contratos a los que el Responsable esté obligado.

Titulares con los que la Asociación guarda una relación esporádica jurídica o no jurídica.

Son aquellos titulares con los que el Responsable se relaciona para actos esporádicos, de carácter jurídico o no jurídico.

Los datos recabados para estos Titulares serían las siguientes:

- Datos de Identificación.
- Datos de Contacto.
- Datos Laborales.
- Datos Fiscales.
- Datos Académicos.

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales.

Finalidades Originarias: La Información Personal es recabada y almacenada para fines de identificación y certeza del Titular, el tratamiento de los datos personales será con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial; envío de promociones, además, se utilizan con fines de localización, orientación, contacto, atención a solicitudes y seguridad interna del Responsable.

Finalidades Secundarias: Estadísticos, ofrecer y promover servicios.

En caso que no desee que se le dé tratamiento de sus datos para las Finalidades Secundarias, por favor mandar un correo electrónico con el

asunto "Negativa Finalidades Secundarias" al correo electrónico
info@amvo.org.mx

Uso de Cookies o cualquier tecnología para recabar información.

El Usuario de la Página de Internet del Responsable conoce y acepta que el Responsable podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las «Cookies»).

Las Cookies son archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de Internet. Las cookies no pueden utilizarse para obtener datos de su disco duro, dirección de correo electrónico o cualquier otra información privada, sino únicamente para recopilar información sobre el comportamiento del usuario al visitar el sitio web. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son visitantes de la Página de Internet y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada.

La instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador del Usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando así lo desee. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador o Selecciona Configuración-Mostrar opciones avanzadas-«Privacidad»-Configuración de contenido-no permitir que se guarden datos de los sitios-Listo.

El Responsable también podrá recabar su dirección de IP (Internet Protocol) para ayudar a diagnosticar problemas con nuestro servidor, y para administrar la Página. Una dirección de IP es un número que se le asigna a su computadora cuando usa Internet. Su dirección de IP también es utilizada para ayudar a identificarle dentro de una sesión particular y para recolectar información demográfica general.

Hacemos uso de la tecnología push a través de la aplicación de la Empresa que se usa para enviar notificaciones con autorización previa del usuario,

este medio de comunicación no tiene ningún tipo de acceso a otras funciones o información del equipo con el que se conecta al sitio.

Transferencia de Datos

El Responsable declara que no transferirá ningún tipo de información del Titular a Terceros nacionales o extranjeros, en caso contrario, se le hará del conocimiento al Titular mediante la publicación de un nuevo Aviso de Privacidad. Lo anterior de acuerdo con lo previsto en el artículo 36 del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Límite de uso o divulgación de Datos Personales

Para que el Titular ejerza su derecho de limitar el uso o divulgación de los datos personales, pero con intención de continuar usando de los servicios que presta el Responsable, el usuario debe de manifestarlo mediante un escrito al siguiente correo electrónico info@amvo.org.mx dicho escrito debe contener lo siguiente:

El nombre del titular y correo electrónico donde reciba la respuesta.

- Dirigida al Responsable y el Área de Privacidad Responsable el Responsable.
- Registro de cliente o cuenta con el Responsable el Responsable para acreditar su identidad o la relación que sostiene con el Responsable.
- La descripción clara y precisa de los datos que desea limitar de su uso o divulgación.

El Responsable gozará de un plazo de 20 días hábiles para contestar y en su caso ejecutar la limitación de uso, en dicha respuesta, dará la resolución y la posibilidad de realizar lo solicitado en el Escrito, sin perjuicio de la posibilidad del ejercicio de sus demás derechos.

Ejercicio de Derechos ARCO

El Titular tiene derecho, de propia persona o a través de un Representante, de solicitar al Responsable, en cualquier momento el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, respecto de los datos personales que trate el Responsable El Procedimiento de Derechos Arco es el siguiente:

El titular debe enviar por correo electrónico una Solicitud en escrito libre con los siguientes Requisitos:

- El nombre del titular, dirección y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad que sólo se aceptarán credencial para votar, pasaporte, cartillas de servicio militar, Tarjeta Migratoria (copia de credencial, pasaporte) o, en su caso, la representación legal del titular. Las Identificaciones deben de ser Oficiales.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición a los mismos.
- En su caso, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.
- Que la carta esté dirigida a el Responsable.

La Solicitud será enviada al Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico info@amvo.org.mx y de forma interna se le hará llegar a la persona que recibe y contesta estas solicitudes, en un horario de 9:00 am a 6:00 pm, de lunes a viernes.

El Responsable comunicará al Titular, en un plazo de veinte días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada.

El momento en que el Responsable recibe la solicitud es aquel en que haya entrado en nuestro servidor, contestando el mismo con un Acuse de Recibo.

Una vez que haya sido enviada la contestación en el plazo señalado, el Responsable tendrá 15 días hábiles para ejecutar el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de los datos personales conforme a la solicitud.

La respuesta, y en su caso, envío de la información será mediante correo electrónico. En caso que así lo decida el titular y que proceda, la información será enviada a la dirección del titular, siempre y cuando este lo solicite y pague los justificados o justificables de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

En caso que falte alguno de los elementos o la contestación sean en un sentido diferente al de recibo, el Usuario deberá de ingresar de nuevo su

solicitud con los datos faltantes, estando sometido a lo señalado en el presente título.

El Titular deberá cubrir los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Dependiendo de la información, sea electrónica o física la entrega de la información, el Responsable necesitará un domicilio para enviar la información.

Cuando los datos hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas por este aviso de privacidad y las disposiciones legales aplicables, deberán ser cancelados, bloqueados y suprimidos por ministerio de Ley.

El Responsable podrá negar el Acceso, Rectificación, Cancelación u Posición a los datos personales, de conformidad a los supuestos señalados en el artículo 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La Solicitud no será válida ante la omisión de lo señalado anteriormente.

En caso de haber solicitado el derecho de Oposición al tratamiento de Datos Personales, el Responsable el Responsable considerará lo siguiente:

1. Exista causa legítima y su situación específica así lo requiera, lo cual debe justificar que aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un perjuicio al titular.
2. Requiera manifestar su oposición para el tratamiento de sus datos personales a fin de que no se lleve a cabo el tratamiento para fines específicos.
3. Que el tratamiento no sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al responsable.

En caso de haber ejercido el derecho de Oposición al tratamiento de los Datos Personales el Responsable mandará a un Listado de Exclusión los Datos Personales de conformidad con la Ley

Procedimientos para bloqueo y supresión de los datos personales.

Una vez que los datos hayan sido cancelados, el Responsable conservará un mes más los datos personales del Titular, para fines de aclaraciones y

preparación para la supresión. Una vez vencido este plazo, el Responsable suprimirá de manera definitiva los datos personales del titular, no teniendo oportunidad de localización ni contacto con el titular, siendo eliminados de la base de datos y desecho todo expediente relacionado con el titular. Si el titular llegare a realizar otro acto con el Responsable, deberá de iniciarlo como si la relación nunca hubiera existido.

Lo anterior, observando lo señalado en las Políticas de Privacidad para efectos de conservar información por ministerio de ley o de autoridad.

Los datos personales que hayan sido cumplidos sus fines, pero que no puedan ser cancelados y suprimidos por ministerio de ley o contractual, serán bloqueados de los fines a los que eran sometidos, hasta que se pueda suprimir. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento.

Área Interna de Privacidad

El titular, podrá ejercer sus derechos y realizar las consultas señaladas en el presente documento, así como en la ley, a través del área de Privacidad del Responsable a la cual se le deben de dirigir las Solicitudes señaladas en el presente documento y en la Ley.

El Usuario tendrá que utilizar el multireferido correo electrónico info@amvo.org.mx, para contactar el área de Privacidad, el titular del Área de Privacidad es la (*****).

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable, así como el Titular, reconocen que este Aviso de Privacidad es de vigencia ilimitada. Sin embargo, el Responsable procurara mantener actualizado el presente Aviso.

La publicación de las Modificaciones al Aviso de Privacidad será generalizada para todo titular.

El Responsable podrá modificar en cualquier momento el Aviso de Privacidad y confidencialidad. Por lo anterior el Responsable recomienda al Titular que vuelva a leer con regularidad este documento, de forma que se mantenga siempre informado sobre eventuales modificaciones.

Las alteraciones o modificaciones al presente Aviso de Privacidad se volverán efectivas inmediatamente después de su publicación en la Página de Internet del Responsable.

Una vez realizadas las modificaciones, se presumirá que el Titular que continúe usando la Página de Internet del Responsable, solicitado sus servicios, o realizando los actos que dieron origen a la relación con el Responsable, tendrá pleno conocimiento, habrá leído y consentido el Aviso de Privacidad reformado.

Las Reformas al Aviso de Privacidad se podrán hacer saber al Titular a través de un aviso en la Página del Responsable, correo electrónico, de forma telefónica o por escrito.

Registros Públicos

El Registro Público de Consumidores, de Usuarios y demás afines, señalados en disposiciones relativas como la del Consumidor o la de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, continuarán vigentes y se regirán de conformidad con lo que establezcan las leyes en cita y las disposiciones aplicables que de ellas deriven, junto con los derechos que ellas se consignent.

Consentimiento

El Titular manifiesta que a la proporción de sus Datos personales o la relación directa de origen contractual o extracontractual con la Asociación, ya ha leído el presente aviso y consiente lo estipulado en el mismo. El Titular consiente el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, no oponiéndose al Aviso de Privacidad. Ningún dato será tratado sino hasta cinco días después de que hayan sido proporcionados por el usuario y este no haya manifestado su negativa.

Revocación del consentimiento

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos. Para revocar el consentimiento el Titular debe de enviar una Solicitud, la cual, debe ser por escrito con los siguientes requisitos:

- Los documentos que acrediten la identidad que sólo se aceptarán credencial para votar, pasaporte, cartilla de servicio militar, Tarjeta Migratoria, adjunto como imagen al correo por los dos lados que sea claro y legible.
- En caso que se haga mediante representante, también se presentará identificación del representante y carta poder firmada por dos testigos para actuar en nombre del titular, adjuntando una imagen de la carta poder y de la identificación que sean legibles y claras.
- La relación que sostuvo o sostiene con el Responsable.
- Que la carta esté dirigida al Responsable y al Área de Privacidad del Responsable.

La Asociación emitirá una respuesta en la cual confirmará la revocación del consentimiento, o en su caso, señalará el razonamiento dependiendo del caso en concreto, contando la Asociación con 15 días para emitir esta respuesta. Los plazos serán contados a partir del momento en que el correo entra a nuestro servidor, emitiendo la Asociación el respectivo Acuse de Recibido de Solicitud.

Cualquier Solicitud ulterior a la mencionada en el párrafo anterior tendrá el mismo efecto que una de inicio, estando el Titular y la Asociación obligadas a los mismos plazos señalados anteriormente.

La Solicitud no será válida ante la omisión de lo señalado anteriormente.

Autoridad Protectora de Datos Personales

Para cualquier duda o información adicional, así como ejercer distintos tipos de derechos y procedimientos además de los señalados en el presente, el Usuario puede contactar al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales "INAI" al Teléfono 01800-835-4324 (lada sin costo) por la página de internet.

Fecha de última actualización Marzo de 2025