



Section
Valais

Conditions générales de vente TCS Section Valais

1. Généralités

Les conditions générales de vente décrites ci-dessous s'appliquent pour l'ensemble des produits et prestations du TCS Section Valais vendus. Elles définissent les droits et obligations des parties. Le TCS Section Valais s'autorise le droit de modifier à tout instant le contenu et la forme de ces conditions générales de vente.

TCS Section Valais
Avenue de la Gare 20
1950 Sion
Suisse
Tel : +41 27 329 28 10
Email : section@tcsvalais.ch

2. Données personnelles

Le TCS Section Valais s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par les clients sur le site e-commerce et à les traiter selon les obligations légales.

Les données du client pourront être utilisées par les services internes du TCS Section Valais :

- pour le traitement des commandes, inscriptions et facturations,
- pour informer des ventes et événements à venir par l'envoi de mails d'invitation,
- pour renforcer et personnaliser la communication envers son client, notamment par l'envoi de newsletters, d'offres spéciales et autres emails.

Le client s'engage à fournir les informations personnelles nécessaires à la gestion de sa commande (inscription et facturation). Celles-ci doivent être correctes, valides et à jour.

3. Processus de vente

- 3.1 Commande – Lors du paiement, le client accepte les conditions générales de vente. Une fois la commande validée et payée, le client reçoit une information de confirmation de commande par email.
- 3.2 Prix – Les prix mentionnés par article sur le site e-commerce sont indiqués toute taxe comprise en francs suisses. Les éventuels frais d'expédition de la commande sont indiqués avant la validation définitive de la commande. Le TCS Section Valais se réserve le droit de modifier sans préavis et à tout instant les prix et autres frais affichés sur le site e-commerce. Les produits sont facturés au client sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

3.3 Paiement sécurisés – Le paiement des achats s’effectue au moyen de TWINT ou d’une carte de paiement. Les cartes de paiement acceptées à ce jour sont : Visa, MasterCard et Post Finance. La commande et l’inscription sera considérée comme effective après confirmation de l’accord des centres de paiement bancaire. Conformément aux réglementations en vigueur, et pour assurer la sécurité et la confidentialité de leurs informations, le TCS Section Valais ne mémorise pas les données bancaires de ses clients. Il appartient ainsi au client d’enregistrer et d’imprimer la quittance de paiement s’il souhaite conserver les détails de la transaction.

4. Conditions d’annulation et de remboursement

Cas 1 – Une désinscription qui nous parviendrait plus de 3 jours ouvrés avant l’activité peut faire l’objet d’un remboursement sur demande du client et sans certificat médical attestant l’incapacité de participer. Pour une désinscription et une demande de remboursement dans ce cas, il convient de suivre la procédure suivante :

1. Le client informe le TCS Section Valais plus de 3 jours ouvrés de sa désinscription au 027 329 28 10 ou par email à section@tcsvalais.ch
2. Le client transmet dans les 5 jours ouvrés qui suivent la désinscription le numéro de compte adéquat pour le remboursement au TCS Section Valais, Avenue de la Gare 20, 1950 Sion, section@tcsvalais.ch.
3. Le service comptable du TCS Section Valais procédera au remboursement dès réception de tous les éléments.

Cas 2 – Une désinscription qui nous parviendrait dans les 3 jours ouvrés précédents la date de l’activité peut faire l’objet d’un remboursement uniquement sur présentation d’un certificat médical confirmant l’incapacité d’y participer. Pour une désinscription et une demande de remboursement dans ce cas, il convient de suivre la procédure suivante :

1. Le client informe la réception dans les 3 jours ouvrés avant la date de l’activité au 027 329 28 10 ou par email à section@tcsvalais.ch
2. Le client transmet dans les 5 jours ouvrés qui suivent la désinscription le certificat médical signé du médecin traitant avec le numéro de compte adéquat pour le remboursement au TCS Section Valais, Avenue de la Gare 20, 1950 Sion, section@tcsvalais.ch.
3. Le service comptable du TCS Section Valais procédera au remboursement dès réception de tous les éléments.

5. Droit applicable et for judiciaire

Les présentes conditions générales de vente, ainsi que toute vente à laquelle celles-ci s’appliquent, sont soumises au droit suisse. L’application de la Convention des Nations Unies de 1980 sur les Contrats de Vente Internationale de Marchandises est expressément exclue. En cas de litige, les tribunaux du canton du Valais sont seuls compétents.

Sion, mars 2025