



Allgemeine Geschäftsbedingungen der TCS-Sektion Wallis

1. Allgemeines

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle von der TCS-Sektion Wallis angebotenen Produkte und Dienstleistungen. Sie legen die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien fest. Die TCS-Sektion Wallis behält sich das Recht vor, Inhalt und Form dieser AGB jederzeit zu ändern.

TCS-Sektion Wallis
Avenue de la Gare 20
1950 Sitten
Schweiz
Tel.: +41 27 329 28 10
E-Mail: section@tcsvalais.ch

2. Personendaten

Die TCS-Sektion Wallis verpflichtet sich, die von den Kundinnen und Kunden auf der E-Commerce-Plattform bereitgestellten Personendaten vertraulich zu behandeln und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu bearbeiten.

Die TCS-Sektion Wallis kann die Kundendaten intern nutzen, um:

- Bestellungen, Anmeldungen und Rechnungen zu bearbeiten;
- per E-Mail über bevorstehende Angebote und Veranstaltungen zu informieren;
- die Kommunikation mit der Kundschaft zu verstärken und zu personalisieren, insbesondere durch den Versand von Newslettern, Sonderaktionen und weiteren E-Mails.

Die Kundin bzw. der Kunde muss die für die Bearbeitung der Bestellung (Anmeldung und Rechnung) erforderlichen personenbezogenen Daten bereitstellen. Diese Daten müssen korrekt, wahrheitsgetreu und auf dem neuesten Stand sein.

3. Verkaufsabwicklung

3.1 Bestellung – Durch die Bezahlung erklärt sich die Kundin bzw. der Kunde mit den AGBs einverstanden. Sobald die Bestellung bestätigt und bezahlt wurde, erhält die Kundin bzw. der Kunde eine Bestellbestätigung per E-Mail.

3.2 Preise – Die auf der E-Commerce-Plattform angegebenen Preise pro Artikel verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive aller anfallenden Steuern. Allfällige Versandkosten werden vor der endgültigen Bestätigung der Bestellung aufgeführt. Die TCS-Sektion Wallis behält sich das Recht vor, die auf der E-Commerce-Plattform angezeigten Preise und sonstigen Gebühren jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die Produkte werden der Kundin bzw. dem Kunden zu den zum Zeitpunkt der Bestellbestätigung gültigen Preisen in Rechnung gestellt.

3.3 Sichere Bezahlung – Die Bezahlung erfolgt mit TWINT oder einer Zahlungskarte. Aktuell werden folgende Zahlungskarten akzeptiert: Visa, MasterCard und PostFinance Card. Die Bestellung und die Anmeldung gelten erst, sobald das zuständige Finanzinstitut die Zahlung genehmigt hat. In Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen und aus Sicherheits- sowie Datenschutzgründen speichert die TCS-Sektion Wallis keine Bankdaten ihrer Kundinnen und Kunden. Es liegt somit in der Verantwortung der Kundin bzw. des Kunden, den Zahlungsbeleg zu speichern und auszudrucken, wenn sie oder er die Transaktionsdetails aufbewahren möchte.

4. Stornierungs- und Rückerstattungsbedingungen

Fall 1 – Geht eine Abmeldung mehr als drei Arbeitstage vor der Veranstaltung bei uns ein, so kann die Kundin bzw. der Kunde ohne ärztliches Zeugnis, das die Unfähigkeit zur Teilnahme attestiert, eine Rückerstattung des Betrags verlangen. Um sich abzumelden oder eine Rückerstattung zu beantragen, ist in diesem Fall wie folgt vorzugehen:

1. Die Kundin bzw. der Kunde meldet sich mehr als drei Arbeitstage vor dem Anlass telefonisch unter 027 329 28 10 oder per E-Mail an section@tcswallis.ch bei der TCS-Sektion Wallis ab.
2. Die Kundin bzw. der Kunde teilt der TCS-Sektion Wallis (Avenue de la Gare 20, 1950 Sitten, section@tcswallis.ch) innerhalb von fünf Arbeitstagen nach der Abmeldung die Kontodaten für die Rückerstattung mit.
3. Die Buchhaltungsabteilung der TCS-Sektion Wallis wird die Rückerstattung vornehmen, sobald sie über alle notwendigen Informationen verfügt.

Fall 2 – Geht eine Abmeldung in den drei Arbeitstagen vor dem Veranstaltungstermin bei uns ein, so kann der Betrag nur gegen Vorlage eines ärztlichen Zeugnisses, das die Unfähigkeit zur Teilnahme bestätigt, erstattet werden. Um sich abzumelden oder eine Rückerstattung zu beantragen, ist in diesem Fall wie folgt vorzugehen:

1. Die Kundin bzw. der Kunde meldet sich innerhalb von drei Arbeitstagen vor dem Anlass telefonisch unter 027 329 28 10 oder per E-Mail an section@tcswallis.ch bei der TCS-Sektion Wallis ab.
2. Die Kundin bzw. der Kunde übermittelt der TCS-Sektion Wallis (Avenue de la Gare 20, 1950 Sitten, section@tcswallis.ch) innerhalb von fünf Arbeitstagen nach der Abmeldung das von der behandelnden Ärztin bzw. dem behandelnden Arzt unterzeichnete Zeugnis sowie die Kontodaten für die Rückerstattung.
3. Die Buchhaltungsabteilung der TCS-Sektion Wallis wird die Rückerstattung vornehmen, sobald sie über alle notwendigen Informationen verfügt.

5. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB sowie alle Verkäufe, auf die sie Anwendung finden, unterliegen dem Schweizer Recht, unter ausdrücklichem Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen von 1980 über Verträge über den internationalen Warenkauf. Bei Streitigkeiten sind ausschliesslich die Gerichte des Kantons Wallis zuständig.

Sitten, März 2025